

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ООО «ЦДИ»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг медицинским центром «Санкт-Петербургский центр дентальной имплантации» (краткое наименование - ООО «ЦДИ»), далее (Исполнителем) и являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками Исполнителя, Потребителями и Заказчиками.

2. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «ЦДИ» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности: № 78-01-002960 от 17 августа 2012 года на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, выполняемых:

при осуществлении доврачебной медицинской помощи по:

анестезиологии и реаниматологии;

стоматологии профилактической;

сестринскому делу;

операционному делу;

при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе

при осуществлении специализированной медицинской помощи по:

анестезиологии и реаниматологии;

косметологии (терапевтической);

косметологии (хирургической);

физиотерапии;

функциональной диагностике;

стоматологии ортопедической;

стоматологии терапевтической;

стоматологии хирургической;

челюстно-лицевой хирургии;

при осуществлении стационарной медицинской помощи, в том числе:

при осуществлении специализированной медицинской помощи по:

анестезиологии и реаниматологии;

косметологии (хирургической);

физиотерапии;

функциональной диагностике.

3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора на оказание медицинских услуг между Исполнителем и Пациентом.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

4. Медицинский центр ООО «ЦДИ» не является бюджетной или казенной государственной (муниципальной) организацией и определяют цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

5. Медицинский центр ООО «ЦДИ» не является организацией - участником программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и не финансируются никакими сторонними организациями. Потребитель может получить медицинскую помощь без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по полису ОМС в государственных медицинских учреждениях согласно прикреплению.

6. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя (законного представителя Потребителя) и с согласия Потребителя (Заказчика) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за свой счёт.

7. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «ЦДИ» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, как превышающем, так и уменьшающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

9. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах.

10. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника Исполнителя, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

11. Договор на предоставление медицинских услуг заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

12. Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе: наименование и адрес места нахождения Исполнителя - юридического лица; иные условия, определяемые по соглашению сторон.

б) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись.

в) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя потребителя);

г) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица;

в случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика; наименование и адрес места нахождения Заказчика - юридического лица;

д) договор составляется в 2 экземплярах, в случае если заключается Потребителем и Исполнителем.

договор составляется в 3 экземплярах, в случае если заключается Заказчиком, Потребителем и Исполнителем, один экземпляр из трёх находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя.

13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется

предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

15. В случае, если Потребитель намерен получить отдельные медицинские вмешательства и консультации в других медицинских организациях, Потребитель обязан проинформировать об этом Исполнителя в лице своего лечащего врача-стоматолога. Лечащий врач-стоматолог на основании заявления Потребителя и в соответствии с предоставленной Потребителем информацией выписывает письменное направление в другое медицинское учреждение. Несоблюдение Потребителем указанного порядка может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

16. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

17. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

18. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

19. После исполнения договора Исполнитель по заявлению Потребителя выдает Потребителю (законному представителю Потребителя) документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

20. Предоставление медицинских услуг, в соответствии с договором добровольного медицинского страхования, осуществляются застрахованным тех страховых компаний, с которыми у ООО «ЦДИ» заключены договоры на предоставление медицинских услуг. Оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором добровольного медицинского страхования, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

Исполнитель:

21. Исполнитель использует методы диагностики, профилактики и лечения, разрешённые на территории Российской Федерации с соблюдением предъявляемых к ним требований, гарантирует безопасность применяемых оборудования, материалов и методов.

22. Исполнитель предоставляет медицинские услуги при подписании Потребителем (законным представителем Потребителя) уведомления о порядке оказания услуг, договора на оказание медицинских услуг и информированного добровольного согласия, данного в порядке, установленном ст.22 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

23. Исполнитель информирует Потребителя (законного представителя потребителя) о порядке оказания медицинских услуг, о предварительном диагнозе, результатах обследования и плане лечения, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.
24. Исполнитель информирует Потребителя о возникших обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объёма и стоимости оказываемых услуг, а также о возможных осложнениях при лечении, о чём в амбулаторной карте Исполнитель делает письменную отметку, а Потребитель своей подписью подтверждает ознакомление.
25. Исполнитель предоставляет по требованию Потребителя и в доступной для него форме информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
26. Исполнитель рассчитывает стоимость предоставленных услуг согласно прейскуранту, действующему на момент оказания услуги.
27. Исполнитель имеет право отказать Потребителю в предоставлении услуги в случаях:
- если Потребитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - если Потребитель не оплатил полностью стоимость предыдущего лечения;
 - если Потребитель отказывается от плана лечения, предложенного врачом, и настаивает на оказании услуги, которая, по мнению врача, не показана потребителю и может нанести вред его здоровью.
28. Исполнитель вправе требовать от Потребителя выполнения рекомендаций врача, обеспечивающих качественное оказание платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений.
29. Исполнитель соблюдает правила медицинской этики в отношении с Потребителем, не разглашает конфиденциальную информацию, касающуюся Потребителя.
30. Исполнитель ведёт статистический и бухгалтерский учёт результатов предоставляемых платных медицинских услуг, составляет требуемую отчётность и предоставляет её в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.
31. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Потребитель:

32. Потребитель обязан выполнять требования и рекомендации врача, обеспечивающие качественное выполнение медицинских услуг.
33. Потребитель предоставляет все сведения, необходимые для качественного оказания медицинской помощи, в том числе сведения о прошедшем либо планируемом лечении (медицинских услугах и отдельных медицинских вмешательствах) в других медицинских организациях. Не предоставление Потребителем таких сведений может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя и снимает с Исполнителя ответственность за качество оказываемой услуги.
34. Потребитель своевременно оплачивает предоставленные услуги в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оказания услуги.
35. Потребитель своевременно является на приём, а в случае болезни или какой-либо иной уважительной причины - заранее предупреждает о неявке через администратора клиники.
36. Потребитель подтверждает личной подписью:
- согласие с планом лечения или протезирования, предложенным врачом (в амбулаторной карте).
 - принятие на себя ответственности за результат услуги, оказываемой без гарантии качества (в амбулаторной карте).

37. Потребитель немедленно извещает лечащего врача о всяких осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения.

38. Потребитель соблюдает гигиену полости рта и является на назначенные врачом медицинские осмотры.

39. Потребитель является на плановые бесплатные профилактические осмотры 2 раза в год. В случае неявки Потребителя на бесплатный профилактический осмотр Исполнитель вправе отказать Потребителю в предоставлении бесплатных медицинских услуг по гарантии.

VI. Гарантии Исполнителя

40. Исполнитель предоставляет Потребителю гарантии на следующие виды услуг:

40.1. лечение кариеса (установленную пломбу) срок гарантии – 2 года.

40.2. протезирование (металлокерамические коронки, съемное протезирование) срок гарантии – 2 года.

40.3. микропротезирование (вкладки, накладки, эндокоронки, виниры) срок гарантии - 3 года.

41. Гарантия на проведенное лечение действует при условии:

41.1. явки Потребителя на плановые бесплатные профилактические осмотры 2 раза в год.

41.2. проведения гигиены полости рта в соответствии с указаниями лечащего врача-стоматолога, но не менее 2-х раз в год.

41.3. выполнения Потребителем рекомендованного врачом плана лечения.

41.4. отсутствия повреждений выполненного лечения или протезирования, полученных в результате травмы, заболеваний десен или кости, развившихся не в связи с проведенным лечением или протезированием, а также полученных в результате лечения в другом медицинском учреждении.

VII. Ответственность Исполнителя

42. За не предоставление, либо ненадлежащее предоставление медицинских услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

VIII. Заключительные положения

43. Настоящие Правила доводятся Исполнителем до сведения Потребителя путем размещения на стойке в регистратуре и на информационном стенде ООО «ЦДИ».

44. Исполнитель вправе изменять настоящие Правила и утвердить новую редакцию Правил по своему усмотрению и/или в связи с изменением действующего законодательства.